

NEWSLETTER INVERSIONISTAS
FIDEICOMISO GM HOTEL
Abril 2020

Estimados Inversionistas:

En el 2020 el mundo ha sido impactado por el virus COVID-19 de una manera sin precedentes. Una vez el virus llegó al Ecuador el 29 de febrero, el Gobierno ha dictaminado una serie de medidas, en su mayoría estipulados en acuerdos ministeriales y disposiciones del COE nacional; las cuales han ido reduciendo la movilidad de las personas con el fin de contener la pandemia. El 11 de marzo el Gobierno decretó **Emergencia Sanitaria y Estado de Excepción por 60 días**. Estas medidas incluyen el cierre de los aeropuertos y toque de queda, que empezó el viernes 13 de marzo y continua hasta la fecha. El 22 de marzo, el Gobierno declara Guayas como **Zona de Seguridad Nacional** y, entre otras cosas, le otorga el poder a las Fuerzas Militares para el control de la población.

Quienes hacemos el **SONESTA HOTEL GUAYAQUIL**, constituido bajo la razón social **FIDEICOMISO GM HOTEL** y representado a su vez por FIDUCIA S.A., tenemos a bien informar que la ADMINISTRACION ha venido trabajando en conjunto con el DIRECTORIO y los miembros del COMITÉ DE VIGILANCIA evaluando la situación actual que vive el país, los impactos en el negocio hotelero y de galería comercial; velando siempre por el bienestar y salud de nuestros colaboradores, huéspedes, clientes e inversionistas, por lo cual como medida preventiva se resolvió la **SUSPENSIÓN TEMPORAL DE OPERACIONES DEL HOTEL SONESTA DURANTE EL MES DE ABRIL 2020**.

En la segunda quincena de marzo se realizaron grandes esfuerzos por atender huéspedes y se ajustó la estructura de costos para mitigar el impacto económico en el Hotel y la Galería Comercial mediante la reducción de costos operativos y renegociación con clientes y proveedores. En abril la administración velará por el aseo, mantenimiento y seguridad de la propiedad. Estamos realizando todas las gestiones, de acuerdo a lineamientos de la Organización Mundial del Turismo y su adaptación a la realidad de Guayaquil, para la **mitigar los impactos económicos, acelerar la recuperación y generar un plan de reactivación en el futuro cercano** salvaguardando su inversión. Agradecemos de antemano a los miembros del Directorio y Comité de Vigilancia por la confianza, el permanente apoyo y contacto durante esta crisis.

En su calidad de INVERSIONISTA del HOTEL y por ende BENEFICIARIO del mismo, expresamos nuestros mejores deseos para que este tiempo en familia sea aprovechado de la mejor manera, y seguro pronto nos volveremos a reunir. A continuación, ANEXO con las gestiones realizadas.

Atentamente,

Roberto C. Díaz L.
GERENTE GENERAL
SONESTA HOTEL GUAYAQUIL

María Eugenia Olmedo
APODERADA ESPECIAL
FIDUCIA SA

ANEXO

1. LA VIDA, SALUD y PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

Desde el primer momento la consigna número uno ha sido SALVAGUARDAR LA VIDA E INTEGRIDAD de Huéspedes, Colaboradores y Clientes del Hotel, y en segunda instancia evaluar y tomar acción para mitigar los impactos económicos que este acontecimiento tiene en el Hotel y la Galería Comercial Sonesta. El Hotel cuenta con los servicios del Dr. Byron Velastegui, quien ha sido fundamental en la permanente asesoría de acciones preventivas adaptadas a nuestra operación. Se han implementado manuales, protocolos y medidas de prevención para resguardar la BIOSEGURIDAD, sobre todo en las áreas de mayor contacto con el huésped.



2. GALERIA COMERCIAL SONESTA

La operación de la Galería Comercial funcionó de manera normal hasta mediados del mes de marzo. Las medidas de cuarentena emitidas por el Gobierno llevaron a que todos los locales, a excepción del Banco Internacional, no abrieran al público a partir de esa fecha.

Seguimos realizando labores de administración, seguridad, mantenimiento, y aseo a las áreas comunes de la Galería, así como también el permanente contacto con los arrendatarios.



3. GESTION EN EL HOTEL

Habitaciones, Alimentos y Bebidas – En marzo se realizaron ajustes a en la estructura de costos que representaron una disminución de costos operativos del 46% respecto al mes anterior. Se modificaron los horarios de Room Service, pasamos de 24 horas a horario de 8am a 10pm, también pasamos a un menú de tres opciones en almuerzo y cena. El desayuno se cambió de buffet a desayuno americano. Se trabajó en optimización de suministros, a excepción de aseo en el cual reforzamos por razones de BIOSEGURIDAD en el edificio.



Mantenimiento y Aseo

Se bloquearon pisos de habitaciones en el mes de marzo y abril. Apagamos los aires acondicionados, bombas y ascensores generando ahorros significativos. Se lleva una revisión, control y pruebas de los principales equipos y sistemas de ingeniería. Renegociación de los contratos de mantenimiento jardines, trampas de grasa, ascensores, internet y tv cable, entre otros. Aseo profundo, fumigación y arreglos de habitaciones, cocina, pasillos y áreas comunes. En estas dos áreas hemos reforzado para que la propiedad este lista para volver a recibir huéspedes.

Control Administrativo y Financiero

Se continúa realizando el control y la gestión contable del Hotel y Galería Comercial con énfasis en la optimización de costos operativos, contratos y proveedores. Así mismo, la elaboración de proyecciones y sensibilidad de escenarios para los meses venideros.

Safety & Security

Hemos adaptado los horarios y rondas para mantener el control. Contamos con el sistema de CCTV funcional 100% en Hotel y Galería. Estamos en permanente contacto con funcionarios de la Policía Nacional y empresas de seguridad armada. Para abril se reforzaron las rondas de supervisión para seguridad física de la propiedad.

